

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Центр образования № 21»

ПРИНЯТО

Управляющим советом
МБОУ «ЦО № 21»
02.06.2017 (протокол № 3)

УТВЕРЖДЕНО

приказом по МБОУ «ЦО № 21»
от «02» 06. 2017 № 91-а

Директор  А.В. Бордашова



**Положение о порядке оказания
платных образовательных услуг**

г. Тула 2017 год

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение), разработано на основе Федерального Закона Российской Федерации от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», постановления Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.07.2013 № 08-950.

1.2. Дополнительные платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических лиц (законных представителей обучающихся) по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физического лица (законного представителя обучающегося, воспитанника).

1.3. Понятия, используемые в Положении:

«заказчик» - физическое лицо (законный представитель обучающегося), заказывающее платную образовательную услугу на основании договора;

«исполнитель» - МБОУ «ЦО № 21», предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«обучающийся» - лицо, осваивающее образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего или среднего общего образования, дополнительные общеобразовательные программы.

1.4. Дополнительные платные образовательные услуги оказываются обучающимся и населению за рамками общеобразовательных программ и государственных образовательных стандартов на договорной основе.

Дополнительные платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований.

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых образовательным учреждением дополнительных платных образовательных услуг не является причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему образовательных услуг.

1.6. Настоящее Положение принимается Управляющим советом образовательного учреждения и утверждается директором Центра образования.

1.7. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность образовательного учреждения.

1.8. Положение принимается на срок до изменения действующего законодательства.

1.9. Изменения и дополнения к Положению принимаются в составе новой редакции Положения. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

2. Цели деятельности по оказанию дополнительных платных образовательных услуг

2.1. Целью деятельности по оказанию дополнительных платных образовательных услуг в образовательном учреждении является удовлетворение потребностей обучающихся в получении дополнительного образования и развития их личности.

3. Виды дополнительных платных услуг

3.1. Образовательное учреждение оказывает следующие виды дополнительных платных образовательных услуг:

- обучение по дополнительным образовательным программам.

3.2. Учебный план дополнительных платных образовательных услуг формируется на основе изучения спроса обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся на дополнительное образование и услуги, сопутствующие образовательному процессу.

Изучение спроса осуществляется образовательным учреждением путем опросов, собеседований, приема обращений и предложений от граждан.

3.3. Учебный план дополнительных платных образовательных услуг на учебный год формируется с учетом спроса на конкретные виды услуг и анализа возможностей Центра образования по оказанию пользующихся спросом видов услуг, принимается педагогическим советом образовательного учреждения и утверждается приказом директора Центра образования.

4. Стоимость дополнительных платных услуг и размер оплаты труда работника, оказывающего платные услуги

4.1. Стоимость оказываемых Центром образования дополнительных платных услуг устанавливается на основании рыночной стоимости аналогичного вида услуг на момент выполнения расчета, с учетом наличия спроса на каждый вид услуг, а также анализа запросов родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников.

4.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора с заказчиком не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый и плановый год.

5. Порядок осуществления деятельности по оказанию дополнительных платных услуг

5.1. Планирование деятельности по оказанию дополнительных платных образовательных услуг осуществляется на следующий учебный год с учетом запросов и потребностей участников образовательного процесса и возможностей образовательного учреждения.

5.2. Педагогический совет принимает учебный план (перечень платных образовательных услуг), оказываемых дополнительных платных образовательных услуг для последующего его утверждения директором Центра образования.

5.3. Директор Центра образования заключает дополнительные соглашения с работниками образовательного учреждения, привлекаемыми для оказания дополнительных платных образовательных услуг.

5.4. Дополнительные платные образовательные услуги оказываются согласно учебному плану на основании принятых педагогическим советом дополнительных образовательных программ.

5.5. Проведение занятий в порядке оказания дополнительных платных образовательных услуг до окончания уроков в классе или группе обучающихся запрещается.

5.6. Учебные занятия в порядке оказания дополнительных платных образовательных услуг проводятся согласно расписанию, отражающему время начала и окончания занятий в порядке оказания дополнительных платных образовательных услуг.

5.7. Занятия в порядке оказания дополнительных платных образовательных услуг начинаются по мере комплектования групп.

5.8. Дополнительные платные образовательные услуги оказываются на основании индивидуальных договоров исполнителя и заказчика.

5.9. Центр образования не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

5.10. Договор об оказании дополнительной платной образовательной услуги заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование образовательного учреждения - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, место нахождения или место жительства и телефон заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, место нахождения или место жительства и телефон заказчика;
- сроки оказания дополнительных платных услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество руководителя образовательного учреждения, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика - родителей (законных представителей) обучающегося;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых дополнительных платных услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

5.11. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

5.12. До заключения договора родители (законные представители) обучающихся/воспитанников должны быть обеспечены полной и достоверной информацией об образовательном учреждении и оказываемых дополнительных платных услугах, содержащей следующие сведения:

- перечень документов, предоставляющих право на оказание платных образовательных услуг и регламентирующих этот вид деятельности;
- сведения о должностных лицах Центра образования, ответственных за оказание платных образовательных услуг и о педагогических работниках, принимающих участие в оказании платных образовательных услуг;
- учебный план (перечень) платных образовательных услуг с указанием их стоимости по договору;
- расписание занятий в порядке оказания дополнительных платных образовательных услуг;
- порядок оказания платных образовательных услуг и условия их оплаты.

5.13. По первому требованию заказчика директором Центра образования должны быть предоставлены:

- Закон о защите прав потребителей;

- нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность по оказанию дополнительных платных образовательных услуг;
- лицензия на право ведения образовательной деятельности;
- свидетельство о государственной аккредитации;
- настоящее Положение;
- другие документы, регламентирующие образовательную деятельность;
- адреса и телефоны Учредителей;
- образцы договоров с родителями (законными представителями);
- программы дополнительных платных образовательных услуг и планирование этих видов деятельности;
- расчет стоимости дополнительных платных услуг;
- сведения, относящиеся к договору, порядку предоставления и оплаты платной услуги.

5.14. Оказание дополнительных платных образовательных услуг начинается после подписания договоров сторонами и прекращается после истечения срока действия договора или в случае его досрочного расторжения.

5.15. Оплата дополнительных платных образовательных услуг производится в сроки, указанные в договоре, по безналичному расчету.

6. Ответственность исполнителя и заказчика дополнительных платных образовательных услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатков оказанных дополнительных платных услуг, в том числе нарушение сроков или оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению оказанных платных образовательных услуг.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не были устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками в предоставлении платных образовательных услуг.

6.5. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- б) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Договор на оказание дополнительных платных образовательных услуг № _____

г. Тула

« _____ » _____ 20__ г.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 21» (в дальнейшем – Исполнитель) на основании лицензии серии 71 ЛО1 № 0000379, регистрационный № 0133/02933, выданной Министерством образования Тульской области от 17.12.2015 года бессрочно, в лице директора **Бордашовой Анжелики Владиславовны**, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

(полностью фамилия, имя, отчество родителя (законного представителя))

(в дальнейшем – Заказчик), с другой стороны, заключили в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.07.2013 № 08-950, а также Положением об организации деятельности по оказанию дополнительных платных образовательных услуг МБОУ «ЦО № 21» настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает дополнительные образовательные услуги по дополнительной образовательной программе подготовки будущих первоклассников

(наименование программы)

для

Обучающегося

(ФИО обучающегося, дата рождения)

1.2. Сроки освоения дополнительной образовательной программы – « _____ » _____ 20__ г. - « _____ » _____ 20__ г. - (_____ часа в неделю, _____ часов всего). Форма обучения – очная.

1.3. После освоения Обучающимся образовательной программы документ об образовании не выдается.

1.4. Обучения по данной дополнительной образовательной программе не является гарантом зачисления в МБОУ «ЦО № 21».

2. Обязанности исполнителя, заказчика, обучающегося

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора. Дополнительные образовательные услуги оказываются в соответствии с расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем;

2.1.2. Во время оказания дополнительных образовательных услуг проявлять уважение к личности обучающегося, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия;

2.1.3. Сохранить место за Обучающимся в случае его болезни, лечения, отпуска родителей и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам, в случае оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора.

2.1.4. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Обучающемуся образовательных услуг в объеме, предусмотренном разделом 1 настоящего договора, вследствие его

индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Своевременно вносить плату за предоставление услуги, указанной в разделе 1 настоящего договора.

2.2.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия Обучающегося на занятиях;

2.2.3. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Обучающегося или его отношению к получению дополнительных образовательных услуг;

2.2.4. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

2.2.5. Возмещать ущерб, причиненный Обучающимся имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

2.2.6. Обеспечить Обучающегося за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию дополнительных образовательных услуг, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям обучающегося;

2.2.7. Обеспечить посещение Обучающимся занятий согласно учебному расписанию.

2.3. Обучающийся обязан:

2.3.1. соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального Закона РФ «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г., в том числе:

- Посещать занятия, указанные в учебном расписании.
- Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.
- Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.
- Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя.

3. Права исполнителя, заказчика, обучающегося

3.1. Исполнитель вправе:

- отказать Заказчику в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик, Обучающийся в период его действия допускали нарушения, предусмотренные законодательством и настоящим договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора;
- по своему выбору либо восполнить материал занятий, пройденный за время отсутствия обучающегося по уважительной причине, в пределах объема услуг, оказываемых в соответствии с разделом 1 настоящего договора, либо зачесть стоимость не оказанных услуг в счет платежа за следующий период.

3.2. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации:

- по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития;
- об успеваемости, поведении, отношении Обучающегося к учебе и его способностях в отношении обучения по дополнительной образовательной программе.

3.3. Обучающийся вправе:

- обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности образовательного учреждения;
- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний;
- пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

4. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Стоимость оказываемых услуг по настоящему договору на момент его заключения составляет _____ (_____) рублей.

4.2. Указанная _____ сумма _____ вносится _____ заказчиком _____:

4.3. Оплата производится в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Оплата услуг удостоверяется оригиналом квитанции об оплате.

5. Условия изменения и расторжения договора

5.1. Заказчик вправе расторгнуть договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и услуг, оказанных до момента отказа.

5.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по настоящему договору более чем на 10 дней, что нарушает права и законные интересы обучающихся и работников Исполнителя.

6. Ответственность исполнителя, заказчика, обучающегося

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

7. Основания изменения и расторжения договора

7.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть до окончания срока его действия изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Обучающийся, достигший 14-летнего возраста, вправе в любое время расторгнуть настоящий договор до окончания срока его действия только с письменного согласия законных представителей при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и услуг, оказанных до момента отказа.

От имени Обучающегося в возрасте от 6 до 14 лет договор в любое время может быть расторгнут Заказчиком при условии, указанном в абзаце 1 настоящего пункта.

7.3. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Помимо этого Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по настоящему договору в течение месяца, либо неоднократно нарушает иные обстоятельства, предусмотренные п. 2 настоящего договора, что явно затрудняет исполнение обязательств Исполнителем и нарушает права и законные интересы обучающихся и работников Исполнителя.

7.5. Если Обучающийся своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, когда после 3 (трех) предупреждений обучающийся не устранит указанные нарушения.

7.6. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика (Обучающегося) об отказе от исполнения договора.

8. Заключительные положения

Срок действия договора – с «___» _____ 20__ года по «___» _____ 20__ года.

Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

9. Подписи сторон

Исполнитель	Заказчик	Обучающийся
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 21» 300001 Россия Тула, ул. Гармонная, д.37 ИНН 7105025573 КПП 710501001 Р/сч 40701810170033000004 БИК 047003001 ГРКЦ ГУ Банка России по Тульской области г. Тулы Директор _____ А.В. Бордашова	ФИО _____ _____ Паспорт серия _____ № _____ выдан _____ _____ Домашний адрес _____ _____ Телефон _____ Подпись _____	ФИО _____ _____ Домашний адрес _____ _____ Телефон _____