



## Ребенок – зочинщик травли. Что делать?



- 1. Оцените свое эмоциональное состояние и успокойтесь**  
Лишние эмоции - плохой помощник в решении проблемы
- 2. Отделите проблему от личности ребенка**  
«Плохой» – не ребенок, а его поступки
- 3. Поговорите с ребенком и проясните ситуацию**
  - Обозначьте проблему, кратко называя конкретные факты и предлагая высказаться: «Я знаю от М., что ты распускаешь сплетни про Н., насмехаешься и прячешь вещи. Мне важно это обсудить. Расскажи, как ты это видишь со своей стороны».
  - Внимательно выслушайте, помогите подвести итог и построить связь между действиями ребенка и внутренними причинами. Например:  
«Обидно, когда подруга начинает дружить не с тобой, иногда хочется мстить»  
«Сдерживаться непросто, случается, что от злости делаешь человеку больно»  
«Бывает мы завидуем успехам других и от зависти нападаем на них»  
«Иногда кажется, что обидные шутки - это нормальный способ развлечения»
  - Выразите однозначное отношение к происходящему: «То что ты делаешь - это насилие»
  - Вместе найдите альтернативы агрессивному поведению, выразите свою готовность поддерживать ребенка на путях к изменениям.  
(Подробнее о том, как поговорить, и каких ошибок избежать - в таблице ниже.)
- 4. Переформулируйте проблему в задачу**  
Дети ведут себя хорошо, если могут. Если они ведут себя плохо, на это есть причины. Нужно решать проблему, опираясь на ее источник.  
Если ребенок нарушает правила, важно понять, в каком элементе происходит сбой. Элементы действия «использовать правила»: знать правила, разделять правила (считать их разумными и справедливыми), знать последствия невыполнения и считать их достаточно серьезными, уметь действовать по правилам, хотеть действовать по правилам. Разговор и внимательное слушание помогут в этом разобраться.  
Другие возможные причины агрессивного поведения: низкий уровень эмпатии, черно-белый взгляд на мир, непонимание социального контекста, потребность в дополнительном внимании, желание самоутвердиться, желание отомстить, скуча, симпатия к отрицательным героям и идентификация с ними, опыт участия в травле в роли жертвы (и это не все).
- 5. Спокойно оцените доступные ресурсы для решения задачи (эмоциональные, временные, когнитивные (знания, как решать проблему), физические (наличие сил), финансовые (если нужна помочь специалистов))**  
Какой объем помощи требуется ребенку? Есть ли у вас необходимые знания, опыт, силы и время или вам нужно помочь?
- 6. Действуйте!**  
Самостоятельно или вместе со специалистами - психологами.